

İş Güvençesi Eğitim Listesi

Operasyonel Mükemmellik
ve Sürekli İyileştirme
Programları



Intertek Türkiye - Ürün Güvenliğinde Güçlü İş Ortağınız

Gıda güvenliği, yalnızca mevzuatlara uyumdan ibaret olmayan; bilimsel gelişmeler, teknolojik yenilikler ve küresel beklentiler doğrultusunda sürekli gelişen ve dönüşen stratejik bir alandır. Bu dinamik yapıda başarıya ulaşmak ve sektörde sürdürülebilir bir rekabet avantajı elde etmek için, doğru bilgiye, güncel uygulamalara ve güvenilir bir iş ortağına ihtiyaç duyarsınız. Intertek Türkiye, tam da bu noktada kurumunuzun ve profesyonel yolculuğunuzun yanında yer alır.

Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Programları



Değişim ve Sürekli İyileştirme (Kaizen) Eğitimi

Eğitim Tanımı: Bu eğitim, tüm çalışanların katılımıyla, küçük, adım adım ve sürekli iyileştirmeler yapma felsefesi olan Kaizen'in temel prensiplerini ve uygulama metodolojisini aktarmayı amaçlar. Katılımcılar, iyileştirme kültürünü nasıl benimseyeceklerini ve günlük işlerine nasıl entegre edeceklerini öğrenir.

Eğitim İçeriği:

- Kaizen Felsefesi ve Temel Prensipleri
- Sürekli İyileştirme Zihniyetinin Geliştirilmesi (Mindset)
- PDCA (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü
- Kaizen Türleri: Günlük Kaizen ve Odaklanmış Kaizen Workshop'ları
- Temel Problem Çözme Teknikleri
- Kaizen Vaka Çalışmaları ve Uygulama Örnekleri
- Bir Kaizen Projesinin Sunumu ve Yaygınlaştırılması

Eğitim Hedefleri:

- Katılımcılara sürekli iyileştirme kültürünü ve önemini benimsetmek.
- Günlük işlerdeki küçük problemleri görme ve çözme becerisi kazandırmak.
- PDCA döngüsünü etkin bir şekilde kullanabilmek.
- Pratik bir Kaizen workshop'u yürütebilmek.

Eğitim süresi: 8 saat

İşletmelerde Tertip, Düzen ve Temizlik Uygulamaları Eğitimi

Eğitim Tanımı: Verimlilik, güvenlik ve moral için temel oluşturan 5S metodolojisinin her bir adımının (Sınıflandır, Düzenle, Temizle, Standartlaştır, Sürdür) detaylı olarak anlatıldığı ve uygulamalı olarak gösterildiği bir eğitimidir.

Eğitim İçeriği:

- 5S'in Tanımı, Amacı ve Faydaları
- 1S - Sınıflandır (Seiri): Gereksizleri ayıklama teknikleri (kırmızı etiket)
- 2S - Düzenle (Seiton): "Her şey için bir yer, her şey yerinde" prensibi, yerleşim planları, görsel yönetim
- 3S - Temizle (Seiso): Temizlik denetimleri, temizlik standartları
- 4S - Standartlaştır (Seiketsu): İlk 3S'in sürekliliğini sağlayacak standartların oluşturulması
- 5S - Sürdür (Shitsuke): Disiplin ve alışkanlık kazandırma, denetim listeleri, audit süreçleri
- Uygulama Örnekleri ve Vaka Çalışmaları

Eğitim Hedefleri:

- İş yerinde israfı azaltarak verimliliği artırmak.
- Çalışma ortamını güvenli ve düzenli hale getirmek.
- Görsel yönetim ile anormallikleri anında fark edebilme yeteneği kazandırmak.
- Bir 5S denetimi yapabilmek ve iyileştirme planı oluşturabilmek.

Eğitim süresi: 8 saat

Kök Neden Analizi Eğitimi

Eğitim Tanımı: Problemlerin sadece belirtilerini (semptom) değil, altında yatan asıl nedenini bulmak ve kalıcı çözümler üretmek için kullanılan yapılandırılmış bir metodoloji eğitimidir.

Eğitim İçeriği:

- Problem Tanımlama ve Sınıflandırma
- Kök Neden ve Belirti Ayrımı
- 5 Neden Analizi (5 Why): Soru sorma teknikleri
- Balık Kılçığı Diyagramı (Ishikawa): Sebep-sonuç ilişkilerini görselleştirme
- Veri Toplama ve Doğrulama Teknikleri
- Düzeltici Faaliyet ve Önleyici Faaliyet (DF/ÖF) Planı Oluşturma
- Vaka Çalışmaları ve Grup Egzersizleri

Eğitim Hedefleri:

- Tekrarlayan problemlerin altında yatan temel nedeni bulabilmek.
- 5 Neden ve Balık Kılçığı gibi analitik araçları etkin şekilde kullanabilmek.
- Geçici çözümler yerine, problemi tamamen ortadan kaldıracak kalıcı çözümler geliştirebilmek.

Eğitim süresi: 8 saat

Kuruluş İçi Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimi

Eğitim Tanımı: ISO, BRCGS, IFS, FSSC gibi birçok yönetim sistemi standartlarının kuruluş içinde bağımsız ve tarafsız bir şekilde denetlenebilmesi için gerekli bilgi ve becerilerin kazandırıldığı uygulamalı bir eğitimidir.

Eğitim İçeriği:

- İç Tetkikin Amacı, Prensipleri ve Faydaları
- ISO 19011 Denetim Standardına Giriş
- Denetim Türleri ve Aşamaları (Planlama, Uygulama, Raporlama, Takip)
- Etkin Soru Sorma, Gözlem Yapma ve Örneklem Teknikleri
- Uygunsuzluk Yazma ve Raporlama
- Denetçi Davranış Kuralları ve İletişim Becerileri
- Pratik Rol Canlandırmaları ve Vaka Çalışmaları

Eğitim Hedefleri:

- Bir iç tetkikin tüm aşamalarını planlayabilmek ve yürütebilmek.
- Denetim tekniklerini (soru sorma, gözlem, doküman inceleme) etkin kullanabilmek.
- Objectif kanıtlara dayalı uygunsuzluk raporu yazabilmek.
- İyileştirme için geri bildirim sağlayabilmek.

Eğitim süresi: 8-16 saat

Yalın Üretim Sistemi Temel Bilinçlendirme Eğitimi

Eğitim Tanımı: İsrafi ortadan kaldırarak müşteriye maksimum değeri minimum kaynakla sunmayı hedefleyen Yalın Düşünce felsefesinin ve temel araçlarının tanıtıldığı bir bilinçlendirme eğitimidir.

Eğitim İçeriği:

- Yalın Düşünce Felsefesi ve Tarihçesi
- 7 İsrar Türü (Hatalı üretim, Bekleme, Fazla stok, Gereksiz işlemler, Gereksiz hareket, Fazla üretim, Gereksiz taşıma)
- Değer ve Değer Akışı Kavramları
- Yalın Araçlara Giriş: 5S, Görsel Yönetim, Standart İş, Hat Dengeleme, Çekme Sistemi (Kanban), SMED (Hızlı Kalıp Değişimi), Poka-Yoke (Hata Önleme)
- Yalın Üretim Uygulama Örnekleri

Eğitim Hedefleri:

- Yalın düşünce kültürünü ve israf kavramını anlamak.
- İş süreçlerindeki çeşitli israf türlerini tanımlayabilmek.
- Temel Yalın araçların ne işe yaradığını ve nasıl kullanıldığını öğrenmek.
- Kuruluşta Yalın dönüşüm için farkındalık yaratmak.

Eğitim süresi: 8 saat



Altı Sigma Temel Bilinçlendirme Eğitimi

Eğitim Tanımı: İstatistiksel araçlar kullanarak proseslerdeki varyasyonu azaltmayı ve hatasızlık seviyesini artırmayı hedefleyen Altı Sigma metodolojisinin temel kavramlarının anlatıldığı giriş seviyesi bir eğitimidir.

Eğitim İçeriği:

- Altı Sigma Felsefesi ve Tarihçesi
- DMAIC Metodolojisine Giriş (Tanımla, Ölç, Analiz Et, İyileştir, Kontrol Et)
- Temel İstatistiksel Kavramlar (Varyasyon, Normal Dağılım, Sigma Seviyesi)
- Müşteri İhtiyaçlarının Tanımlanması (CTQ - Critical to Quality)
- Temel Problem Çözme Araçlarına Genel Bakış
- Altı Sigma Organizasyon Yapısı (Sarı Kuşak, Yeşil Kuşak, Kara Kuşak, Champion)

Eğitim Hedefleri:

- Altı Sigma'nın ne olduğunu ve iş süreçlerine nasıl uygulandığını anlamak.
- DMAIC problem çözme metodolojisinin aşamalarını öğrenmek.
- Temel istatistiksel kavramlar ve CTQ hakkında bilgi sahibi olmak.
- Kuruluş içinde bir Altı Sigma projesinin nasıl yürütüleceği konusunda fikir edinmek.

Eğitim süresi: 8 saat

Altı Sigma Yeşil Kuşak Yetiştirme Programı Eğitimi

Eğitim Tanımı: Bu uygulamalı ve proje bazlı eğitim programı, katılımcıları istatistiksel araçları kullanarak karmaşık problemleri çözebilecek ve bir Altı Sigma projesini bağımsız olarak yürütebilecek seviyeye getirmeyi amaçlar. Eğitim, teorik anlatım ve bir gerçek projenin uygulanmasını içerir.

Eğitim İçeriği (DMAIC Metodolojisi Bazında):

- TANIMLA (Define): Proje şartnamesi, SIPOC, Paydaş Analizi, VOC, CTQ.
- ÖLÇ (Measure): Veri toplama planı, ölçüm sistemi analizi (MSA/Gage R&R), proses kapabilitesi (Cp, Cpk), temel istatistik.
- ANALİZ ET (Analyze): Hipotez testleri, korelasyon ve regresyon analizi, FMEA, varyasyon kaynaklarının analizi.
- İYİLEŞTİR (Improve): Tasarım of deneyleri (DOE), pilot uygulama, çözüm seçimi ve risk değerlendirmesi.
- KONTROL ET (Control): Kontrol planı, istatistiksel proses kontrolü (SPC), standardizasyon, proje dokümantasyonu.

Eğitim Hedefleri:

- DMAIC metodolojisini bir projede adım adım uygulayabilmek.
- İstatistiksel yazılımlar (Minitab vb.) kullanarak veri analizi yapabilmek.
- Bir Altı Sigma projesini baştan sona yönetip tamamlayabilmek ve somut finansal sonuçlar elde edebilmek.
- "Yeşil Kuşak" sertifikası alarak kuruluş içinde iyileştirme projelerine liderlik edebilecek yetkinliğe ulaşmak.

Eğitim süresi: 8 saat

Gıda güvenliği, dinamik ve sürekli gelişen bir alandır. Intertek Türkiye, bu değişime ayak uydurmanız ve sektörde rekabet avantajı kazanmanız için yanınızda. Deneyimli eğitmen kadromuz, güncel eğitim içerikleri ve Intertek Akademi tarafından onaylı sertifikasyon olanaklarımızla, kurumunuza ve kariyerinize değer katıyoruz.



Sektöre Özgü Çözümler:

Her eğitim, spesifik sektör ihtiyaçlarına göre kurgulanmıştır.

Uygulamalı Yaklaşım:

Sadece teori değil; pratikte de işinize yarayacak vaka çalışmaları ve örnekler.

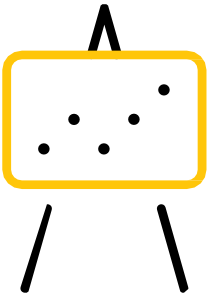
Sertifikalı Eğitimler:

Başarılı katılımcılarımız Intertek Akademi tarafından onaylı sertifikalar almaya hak kazanır.



- Intertek Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler; Genel Katılıma Açık Eğitimler ile Firmaya Özel Eğitimler (yerinde veya uzaktan/online) olarak planlanmaktadır.
- Firmaya özel eğitimler, müşteri yerleşkesinde veya uygun bağımsız eğitim alanlarında gerçekleştirilebilmektedir.
- Intertek Akademi kapsamında düzenlenen yerinde ve uzaktan (online) eğitimlerde katılımcı sayısı minimum 5, maksimum 20 kişi ile sınırlıdır.
- Tüm eğitimler talep doğrultusunda Türkçe veya İngilizce olarak verilebilmektedir.

Aylık eğitim takvimimiz için web sitemizi ziyaret edin veya bizimle iletişime geçiniz!



Merkez Mah., Sanayi Cad.
Altındağ Plaza No:23, 34197
Yenibosna/Bahçelievler/
İstanbul, Türkiye



+90 212 496 46 46



ba.turkey@intertek.com



intertek-turkey.com